

# Das Netzwerk der Zukunft wird heute geknüpft

## Was die Mitglieder der DGQ schätzen und wünschen

**IM NETZWERK SELBST LIEGT** das zentrale Nutzenversprechen der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ). Hier schafft die Kombination aus einer Plattform von Q-Begeisterten nahezu aller Branchen, der prämierten Weiterbildungsangebote sowie der relevanten Forschungsergebnisse der FQS einen Mehrwert für alle. Die DGQ insgesamt profitiert von der Arbeit der Netzwerkgruppen wie Regionalkreisen, Fachkreisen, QM-Youngsters und nicht zuletzt der Frauen im QM. Immer wieder lernt die DGQ neu, welche Themen aktuell relevant sind und was Mitglieder und Kund:innen brauchen, um für die Zukunft gewappnet zu sein.

Ein lebendiges Netzwerk steht niemals still, es erhält ständig neue Impulse. Die Aufgabe des Vorstands der DGQ besteht darin, diese Impulse durch strategische Leitplanken zu kanalisieren. Neben den bereits vorhandenen Kernthemen wie zum Beispiel QM und QS legt er auch Fokus-themen wie beispielsweise Qualität und Pflege fest. Dies weist der DGQ den Weg in die Zukunft. Die Impulse aus dem Netzwerk sind unsere Maßgabe, um die notwendige Entwicklung der DGQ gezielt gestalten zu können.

### Die DGQ-Netzwerkbefragung ...

Eine Vielzahl solcher Impulse hat die DGQ-Befragung „Netzwerk der Zukunft“ gebracht: Das besondere an der Befragung ist, dass wir keine klassische Mitgliederbefragung durchgeführt haben.

Vielmehr haben wir gezielt verschiedene Interessensgruppen gebildet. So haben wir neben Mitgliedern auch Neumitglieder sowie QM-Youngsters unter 35 Jahren (Mitglieder und Nicht-Mitglieder) und Personen befragt, die zwar an DGQ-Veranstaltungen teilnehmen, sich aber (noch) nicht für eine Mitgliedschaft entscheiden.

Dass wir diese unterschiedlichen Gruppierungen um ihre Einschätzung gebeten haben, zeigt bereits den

Anspruch der Befragung, Hinweise für ein Netzwerk der Zukunft zu sammeln. Und die Befragung zeigt: Die Rolle und den Nutzen der DGQ schätzen die verschiedenen Gruppen ähnlich ein. Die DGQ liefert ihnen einen Wissensvorsprung, ist eine wichtige Netzwerkplattform und setzt Standards als Innovations- und Kompetenzzentrum. Die Neumitglieder wünschen sich zusätzlich einen Wettbewerbsvorteil. Den QM-Youngsters kommt es zusätzlich auf die Förderung ihrer beruflichen Entwicklung an.

Die DGQ hat unter anderem mit wöchentlichen Mitglieder-exklusiven Webinaren, Online-Regionalkreistreffen und der Austauschplattform DGQplus Formate geschaffen, die auch in Zeiten der Pandemie ein aktives Netzwerk ermöglichen. Diese Digitalisierung bedeutete zugleich einen weiteren Schritt hin zu einem Netzwerk der Zukunft. Die Umfrage zeigt, dass die genannten drei Formate einen besonders hohen Aktivierungsgrad aufweisen. Das Netzwerk der Zukunft wird sowohl virtuell als auch – wo nötig und gewünscht – in Präsenzformaten aktiv bleiben.

### ...weist den Weg in die Zukunft

Eine weitere wichtige Erkenntnis nehmen wir aus der Befragung mit und verstehen diese zugleich als Auftrag für uns.

Die DGQ befindet sich mit ihrem Leistungsangebot auf einem guten Weg. Diese Möglichkeiten sind vielen der Befragten – insbesondere den Neumitgliedern und den Interessent:innen – jedoch entweder nicht bewusst oder sie wünschen sich eine stärkere Konturierung speziell für ihren Bereich.

Ein erster Schritt ist hier, für mehr Sichtbarkeit zu sorgen und Aktionspläne zu entwickeln, die den Anforderungen der Teilnehmenden den größten Nutzen versprechen. Ich lade Sie herzlich ein, sich dabei einzubringen und freue mich auf weitere Anregungen und Impulse. ■



**Dr. Antje Becker** ist seit 2020 Mitglied der DGQ-Geschäftsführung. Schwerpunkt ihrer vorherigen Geschäftsführungstätigkeit bildete die Gestaltung und Leitung von Netzwerken (Vereine) und Kooperationen mit Unternehmen, Bildungsinstitutionen, Stiftungen, Ministerien und wissenschaftlichen Institutionen. Wesentliche Erfahrungen hat sie auch in der Entwicklung von Zertifizierungsverfahren in der Personalpolitik gesammelt. Ihre Leitungserfahrung führte sie vor allem in den Dienstleistungsbereich sowie den dritten Sektor.